

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

Article 1 – Société

“Perfec7 Pictures” est une société dont le siège social est situé à Bruxelles, en Belgique, ci-après « 7pictures ».

Article 2 - Objet-Services

La Société Perfec7 Entertainment édite le site pictures.perfec7.com proposant aux internautes des services (ci-après les « Services »), dont (i) un service d’information sur la programmation des lieux de projection, et (ii) un service de réservation de billet de projection dans les lieux de projection et, du réseau Perfec7.

Les présentes Conditions Générales de Réservation (ci-après « CGR »), définissent les droits et obligations des parties dans le cadre des Services proposés aux utilisateurs (ci-après les « Utilisateurs ») sur le site pictures.perfec7.com (ci-après le « Site »).

L'Utilisateur reconnaît et déclare expressément avoir pris connaissance des CGR ainsi que de la Charte des Spectateurs ci-après, et les accepter sans réserve, dès lors qu'il clique sur le bouton "J'accepte les Conditions Générales de Réservation". En cliquant sur le bouton "J'accepte les Conditions Générales de Réservation », l'Utilisateur reconnaît qu'il a la capacité juridique pour conclure une telle convention ou qu'il dispose de l'autorisation de la personne habilitée et accepte les droits et obligations y afférents. L'Utilisateur reconnaît et accepte que le Site puisse considérer l'utilisation des Services comme une acceptation de ces dernières, et ce dès leur utilisation.

Toute réservation de billets de projection, cinéma faite à partir du Site est régie par les CGR.

Les Services sont proposés en langue française. Chaque achat d'un Service effectué par un Utilisateur via le Site tel que prévu dans les CGR sera ci-après dénommé par « ma(es) Réservation(s) ». Toute Réservation est définitive et ne peut être ni modifiée ni annulée une fois la transaction confirmée. De la même façon, les billets édités ne peuvent être ni échangés, ni remboursés.

Article 3 – Mon compte

Pour accéder aux fonctionnalités du Site pour la réservation des billets de cinéma, l'Utilisateur peut choisir de se connecter à son Compte. Pour créer son compte, l'Utilisateur doit fournir des informations complètes (nom, prénom, identifiant, mot de passe) et exactes et doit veiller à préserver la sécurité et la confidentialité de son mot de passe.

L'Utilisateur doit immédiatement avertir Perfec7 de toute entrave à la sécurité ou de toute utilisation non autorisée de son compte Perfec7 dont il aurait connaissance. L'Utilisateur reconnaît qu'il est seul responsable (envers Perfec7 et tout tiers) de toute activité effectuée à partir de son compte Perfec7.

Article 4 – Modalités de Réservation et prix

Les Utilisateurs ont la possibilité de réserver, via le Site, des billets de cinéma pour un film et une séance déterminés (jour et heure) dans un lieu de projection, ou du réseau Perfec7 de leur choix.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance au moment de l'établissement de sa Réservation, des conditions particulières applicables énoncées sur l'écran (film, date, horaire, cinéma, prix, particularités de l'événement proposé (2D – 3D – VO- VF), limitations) et déclare expressément les accepter sans réserve. La Réservation et sa confirmation par l'Utilisateur, matérialisent son acceptation pleine et entière aux CGR.

Perfec7 attire l'attention des Utilisateurs sur l'importance de ces CGR et sur la nécessité pour ce dernier d'en prendre intégralement connaissance avant toute réservation de billets.

TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR

Article 5 – Paiement

5.1. L'Utilisateur garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement et que ses moyens de paiement donnent accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation des Services du Site.

5.2. En cliquant sur le bouton "Réserver" en fin de processus de Réservation, et après avoir vérifié le contenu de la Réservation et, le cas échéant, de l'avoir modifiée, l'Utilisateur déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des CGR. La Réservation ne sera définitive qu'à compter du paiement du prix correspondant.

Les cartes bancaires de paiement acceptées à ce jour sont : CB, Visa, MasterCard.

Perfec7 confirmera systématiquement la Réservation de chaque Utilisateur, par courrier électronique.

5.3. Le prix toutes taxes comprises de chaque Service est indiqué lors de la Réservation.

Article 6 – Disponibilité des Services

La disponibilité des billets objets de la réservation est indiquée en temps réel à l'Utilisateur, lors de la procédure de réservation de billet de projection et/ou cinéma et lors de la validation de son paiement.

Article 7 – Droit de rétractation

Concernant les Services commercialisés sur le Site, les Utilisateurs ne bénéficient d'aucun droit de rétractation, conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation.

Article 8 – Restrictions générales d'utilisation

Par les présentes, le Site autorise l'Utilisateur à accéder et à utiliser les Services, sous réserve du respect des conditions suivantes. L'Utilisateur reconnaît que le non-respect de l'une d'elles constitue, de sa part, un manquement aux présentes CGR :

8.1. L'utilisateur s'engage à ne pas distribuer tout ou partie des Services, notamment le contenu, sur tout support, sans l'autorisation préalable écrite du Site, sauf si le Site fournit les moyens d'une telle distribution via une fonctionnalité offerte dans le cadre des Services.

8.2. L'utilisateur s'engage à ne pas modifier ni altérer tout ou partie des Services.

8.3. L'utilisateur s'engage à ne pas tenter et à s'abstenir de contourner, désactiver ou perturber de toute autre manière toute fonction du Service liée à la sécurité ou (i) empêchant ou restreignant l'utilisation ou la copie du contenu ou (ii) imposant des limitations sur l'utilisation des Services ou du contenu accessible sur les Services.

8.4. L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser les Services dans l'un des buts commerciaux suivants : (i) la vente de l'accès aux Services ; (ii) la vente de publicité, promotions et de sponsoring placés sur ou dans les Services ou le contenu ; (iii) la vente de publicité, promotions et de sponsoring sur toute page de tout blog ou site web recevant de la publicité et comportant le contenu fourni via les Services, sauf si d'autres éléments n'ayant pas été fournis par le Site apparaissent sur la même page et ont une valeur suffisante pour justifier cette vente.

8.5. L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser, ni lancer un système automatisé (notamment, tout robot, spider ou lecteur hors ligne) avec un accès aux Services de telle sorte qu'il envoie plus de messages de requêtes aux serveurs Perfec7 pendant une période donnée, que ne peut raisonnablement en produire un être humain

pendant la même période en utilisant un navigateur internet standard (c'est-à-dire non modifié) disponible sur le marché.

8.6. L'utilisateur s'engage à ne pas collecter, ni recueillir des données à caractère personnel sur tout utilisateur des Services (l'utilisateur reconnaît que ceci inclut le nom des comptes du Site)

8.7. L'utilisateur s'engage à ne pas accéder au contenu pour toute raison autre qu'une utilisation personnelle non commerciale, telle que prévue et autorisée par les fonctionnalités normales des Services et uniquement à des fins de Streaming. « Streaming » désigne la transmission numérique simultanée de données par le Site via Internet, sur un appareil doté d'un accès à Internet et géré par l'utilisateur, de manière à ce que ces données soient visualisées en temps réel et non à être téléchargées (que ce soit de façon permanente ou temporaire), copiées, stockées ou redistribuées par l'utilisateur.

8.8. L'utilisateur s'interdit de copier, reproduire, distribuer, transmettre, diffuser, afficher, vendre, concéder des licences ou autrement exploiter tout contenu pour tout autre usage sans l'accord préalable écrit de Perfec7 ou des concédants de licences respectifs du contenu des Services.

Perfec7 innove constamment dans le but d'offrir la meilleure expérience possible à ses Utilisateurs.

L'utilisateur reconnaît et accepte que la forme et la nature des Services proposés par le Site puissent être modifiées de temps à autre, sans notification préalable.

Dans le cadre de cette innovation permanente, l'utilisateur reconnaît et accepte que Perfec7 puisse cesser (de façon permanente ou temporaire) de proposer les Services (ou toute fonction faisant partie du Service) à sa seule discrétion, sans préavis. L'utilisateur peut cesser d'utiliser le Service à tout moment.

L'utilisateur reconnaît qu'il est seul responsable (et que le Site n'a aucune responsabilité envers lui ou tout tiers) de tout manquement à ses obligations en vertu des CGR et des conséquences de ce manquement (y compris les pertes et les dommages subis par le Site).

Article 9 – Protection du contenu des Services

Tout le contenu disponible par le biais des Services constitue la propriété de Perfec7 ou est concédé par licence à Perfec7, ce contenu est protégé par le droit d'auteur, le droit des marques et tous autres droits de propriété intellectuelle détenus par Perfec7 ou ses concédants. Toutes les marques figurant dans un contenu constituent des marques détenues par leurs propriétaires respectifs. Un tel contenu ne peut être téléchargé, copié, reproduit, distribué, transmis, diffusé, affiché, vendu, concédé sous licence ou exploité de toute autre manière à quelque finalité que ce soit, sans l'accord préalable écrit de Perfec7 ou de ses concédants.

Article 10 – Modification des Conditions Générales de Réservation

UGC se réserve le droit de modifier les CGR, à tout moment sans préavis, par exemple pour les adapter aux modifications législatives et réglementaires, ou modifier les fonctionnalités proposées dans le cadre du Service.

Par conséquent, l'utilisateur doit consulter régulièrement ces CGR pour être informé des modifications effectuées. Si l'utilisateur n'accepte pas les CGR modifiées, il doit cesser d'utiliser le Service. Continuer d'utiliser le Service au-delà de la date de publication des CGR modifiées vaudra acceptation.

Article 11 – Données personnelles

Les données personnelles concernant l'utilisateur sont collectées par le responsable de traitement, la société Perfec7 Pictures, dont le siège social est situé à Bruxelles, Belgique, lors de la Réservation et lors de la création du compte Utilisateur. Les informations recueillies seront utilisées par les services internes de Perfec7 et seront exclusivement destinées au traitement complet des Réservations, à des fins statistiques, et plus généralement à des fins de gestion de la relation client.

Les données marquées d'un astérisque, nécessaires aux traitements précédemment énoncés, sont obligatoires ; en cas de non renseignement, Perfec7 ne pourra traiter la demande de l'utilisateur. Les autres

informations demandées sont facultatives. Sur acceptation expresse de votre part lors de la communication et la collecte des données vous concernant, celles-ci pourront être communiquées à des partenaires commerciaux de Perfec7.

Les informations recueillies pourront par ailleurs être communiquées à des tiers liés à Perfec7 par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion du compte Utilisateur et à la Réservation. A tout moment lors de leur réception, l'Utilisateur peut indiquer son souhait de ne plus recevoir de tels courriers, en cliquant sur le message qui accompagnera cet envoi ou en contactant Perfec7 à l'adresse électronique info@perfec7.com.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique et Libertés », modifiée en 2004, l'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition au traitement des données vous concernant. Il peut exercer ce droit en adressant sa demande par email à l'adresse suivante info@perfec7.com.

Article 12 – Divers

12.1. Dans l'hypothèse où l'un quelconque des termes des CGR serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteront en vigueur.

12.2. En application des articles 1316 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L.110-3 du Code de commerce, les informations délivrées par le Site font foi entre les parties. Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information du Site, ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées du Site, sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par l'Utilisateur. La portée de la preuve des informations délivrées par les systèmes informatiques du Site est celle qui est accordée à un original au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

Article 13 – Droit – Litige – Responsabilité

Les CGR en langue française seront exécutées et interprétées conformément au droit belge. En cas de litige, l'Utilisateur s'adressera par priorité à Perfec7 Services pour obtenir une solution amiable. A défaut, le tribunal de Commerce de Bruxelles sera compétent.

LA CHARTE DES SPECTATEURS

Se sentir bien dans son lieu de projection, cinéma, prendre toujours plaisir à venir voir un film, sont des qualités essentielles que nous tenons à vous offrir lors de chaque événement. Le confort dépend du comportement de chacun. Perfec7 vous rappelle ces quelques maximes à respecter dans l'enceinte des lieux de projection, cinémas :

13.1. Eteindre son portable à l'entrée de la salle, sinon c'est insu... portable !

13.2. Se dispenser de faire du cinéma pendant la projection. Le spectacle c'est sur l'écran !

13.3. Eviter d'arriver après le début du film. Ça crispe les autres et en plus on se rend ridicule en tâtonnant dans l'obscurité !

13.4. S'abstenir de fumer dans les salles ou en dehors des zones signalisées. Seuls les films peuvent faire un tabac.

13.5. Se garder de stationner devant les accès, de négliger les consignes de sécurité ou de tenter d'entrer dans une salle avec un ticket non valable. Seuls les acteurs et les actrices peuvent troubler les spectateurs !

13.6. Laisser la violence aux films d'action en évitant de dégrader le matériel ou le mobilier.

13.7. S'interdire de venir au cinéma dans un état second... même s'il arrive que les personnages le soient à l'écran !

13.8. Consommer exclusivement les produits vendus sur place. Un ciné n'est pas une aire de pique-nique !

13.9. Attendre qu'un enfant ait de plus 3 ans pour l'amener au ciné. Sinon, s'il se met à pleurer, c'est l'horreur !

13.10. Pas question de faire entrer un chien dans l'enceinte du cinéma, même en lui achetant un ticket !

Mise à jour le 27 Décembre 2015.

COPYRIGHT © 2015 PERFEC7 ENTERTAINMENT

